

Zásady Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group pro nakládání a ochranu osobních údajů klientů

Z0052

Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za prvořadou povinnost. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Dovolujeme si Vám předložit tyto Zásady, které objasňují, co děláme pro to, abychom zajistili důvěrnost a bezpečnost osobních údajů Vás, našich klientů.

Cílem dokumentu je poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smějí poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, a jaké jsou individuální možnosti zabezpečení pro každého klienta Pojišťovny České spořitelny.

Jaké osobní údaje klienta Pojišťovna České spořitelny shromažďuje?

- osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (identifikační údaje) a osobní údaje umožňující kontakt s klientem (kontaktní údaje). Identifikačními údaji se rozumí jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu), číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, IČ; kontaktními údaji se rozumí zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu a jiné obdobné informace, např. e-mail.
- citlivé údaje, údaje o zdravotním stavu klienta, které jsou pro Pojišťovnu České spořitelny nezbytné k tomu, aby mohla s klientem uzavřít pojistnou smlouvu, likvidovat pojistné události; charakter a rozsah těchto citlivých údajů závisí na povaze uzavíraného pojistného produktu (pojistné smlouvy)
- s ohledem na smluvní charakter vztahů mezi Pojišťovnou České spořitelny a klientem je poskytnutí osobních a citlivých údajů zcela dobrovolné, je však podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy

Z jakých zdrojů Pojišťovna České spořitelny osobní údaje získává?

- přímo od klienta při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání (správy) pojištění a dále při vyřizování pojistných událostí
- z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík, veřejný telefonní seznam apod.)
- od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis (např. prostřednictvím pověřeného zdravotnického zařízení)

K jakým účelům Pojišťovna České spořitelny osobní údaje využívá a zpracovává?

- pro účely v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností, zejména pro vyhodnocení návrhů na uzavření pojistných smluv a pro zajištění všech dalších činností souvisejících s uzavřením pojistných smluv, jejich správou a dále též při vyřizování pojistných událostí
- pro plnění zákonných povinností Pojišťovny České spořitelny jako pojišťovny, vyplývajících ze zvláštních předpisů (zejména zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších úprav, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti)
- pro svou vnitřní potřebu, zejména pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů a optimalizaci poskytovaných služeb a produktů
- pro obchodní účely, např. pro vývoj nových pojistných produktů cíleně zaměřených na potřeby klientů a pro informování klientů o nových pojistných produktech a službách Pojišťovny České spořitelny i ostatních členů Finanční skupiny České spořitelny, a.s., a pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group.

Jakým způsobem Pojišťovna České spořitelny zajišťuje ochranu osobních údajů?

- osobní a citlivé údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurální kontrolou a Pojišťovna České spořitelny disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím
- veškeré osoby, které s osobními a citlivými údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti
- veškeré klientské informace jsou rovněž chráněny povinností mlčenlivosti, vyplývající ze zákona o pojišťovnictví

Komu Pojišťovna České spořitelny osobní údaje poskytuje?

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy (např. zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a další); jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře, soudní komisaře apod.
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv Pojišťovny České spořitelny, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům, České asociaci pojišťoven, externím agenturám k vymáhání pohledávek apod.; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku
- specializovaným externím subjektům, které pro Českou spořitelnu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů (viz § 13 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), dále zpracovatel; za zpracovatele vybírá Pojišťovna České spořitelny po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů
- ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb k marketingovým účelům a poskytování služeb v rámci Finanční skupiny České spořitelny, a.s., a pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group, avšak pouze v případě, že k tomu získá příslušný souhlas klienta
- se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům

Jaké jsou možnosti klienta ve vazbě na zpracování a předávání osobních údajů?

S výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas klienta (viz § 5 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), zpracovává Pojišťovna České spořitelny osobní údaje výhradně se souhlasem klienta. Je pouze na jeho svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v rozsahu navrženém Pojišťovnou České spořitelny poskytne, či zda jej případně omezí nebo neposkytne. Pokud se klient s Pojišťovnou České spořitelny nedohodl jinak, může v průběhu smluvního vztahu písemně oznámit Pojišťovně České spořitelny, že rozsah souhlasu upravuje či mění nebo že souhlas odvolává. V průběhu smluvního vztahu může klient upravit nebo odvolat pouze souhlas s předáváním osobních údajů i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb k marketingovým účelům a poskytování služeb v rámci Finanční skupiny České spořitelny, a.s., a pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group, případně asociacím těchto subjektů, a souhlas s předáváním osobních údajů do jiných států. Bez písemného souhlasu se zpracováním osobních údajů nelze ve smluvním vztahu s klientem pokračovat.

Rozsahem poskytnutého souhlasu je Pojišťovna České spořitelny vázána a plně ho respektuje.

Jaký přístup má klient ke svým osobním údajům a jaká je povinnost Pojišťovny České spořitelny?

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi Pojišťovna České spořitelny zpracovává, si klient může vyžádat na centrále Pojišťovny České spořitelny. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz § 12 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) vyhotoví Pojišťovna České spořitelny bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Za poskytnutí informace náleží Pojišťovně České spořitelny úhrada nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz § 12 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů).

Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany Pojišťovny České spořitelny nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Se svými podněty se klient může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jak Pojišťovna České spořitelny informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

- tyto zásady jsou umístěny veřejně na internetových stránkách Pojišťovny České spořitelny
- s pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při uzavírání pojistné smlouvy; v této souvislosti je klient také požádán, aby se vyjádřil k Pojišťovnou České spořitelny navrženému Souhlasu se zpracováním osobních údajů

Aktuální znění těchto zásad pro nakládání a ochranu osobních údajů naleznete na internetových stránkách Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, <http://www.pojistovnacs.cz/>.